

溫州康寧醫院股份有限公司

Wenzhou Kangning Hospital Co., Ltd.

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)
股份代號: 2120



2022

環境、社會及管治報告

1 關於本報告

溫州康寧醫院股份有限公司（下稱「溫州康寧」或「本公司」）及其附屬公司（下稱「本集團」或「我們」）欣然發佈我們的環境、社會及管治（下稱「ESG」）報告。本報告概述本集團在實踐可持續發展理念及履行企業社會責任的工作情況。

1.1 報告標準

本報告遵循香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）發佈的《證券上市規則》附錄二十七所載的《環境、社會及管治報告指引》（下稱《指引》）編寫而成。本報告已遵守《指引》中所有「不遵守就解釋」條文，內容符合《指引》中的「重要性」、「量化」、「平衡性」、「一致性」的匯報原則，讀者可參閱本報告附錄二：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引作快速查詢。

重要性：我們已識別及於報告中披露重要ESG議題的過程及準則。我們亦已識別及於ESG報告中披露重要持份者參與的結果。管理層已確認2020年度重要性評估在本年度的適用性。

量化：本集團已在本報告中披露所有信息的統計標準、方法、計算工具以及轉換因素的來源。

平衡性：本報告不偏不倚地描述本集團於報告期間內的表現，以避免可能會不恰當地影響報告讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。

一致性：除另有註明外，本報告中披露數據的統計方法及標準與往年一致。如有任何可能影響與以往報告比較的變化，我們將作出明確解釋。

1.2 報告範圍

本報告匯報本集團於2022年1月1日至2022年12月31日（下稱「本年度」或「報告期」）期間有關可持續發展的整體表現。除非另有說明，本報告內容涵蓋本集團直接控制的醫療業務。本年度新增一個環境關鍵績效指標(KPIs)範圍，涵蓋了溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司、平陽康寧醫院有限公司及平陽長庚怡寧醫院有限公司¹；社會關鍵績效指標範圍則涵蓋全集團。有關本集團企業管治的詳細信息，請參閱年報中的企業管治報告章節或本集團的官方網站（<http://www.knhosp.cn>）。

¹ 由於本年度，平陽長庚怡寧醫院有限公司的主營業務收入排在集團前三名，為我們的重要子公司，考慮到營收佔比較高對於KPIs影響也相應較大。因此，我們在本年度增加平陽長庚怡寧醫院有限公司為數據收集範圍之一。

1 關於本報告

1.3 報告語言

本報告以中文和英文兩種語言版本出版，以電子方式發佈。如果中英文譯本發生歧義時，請以中文版本為準。

1.4 報告審批

本報告在2023年4月28日已通過本集團內部審閱程序並獲得董事會批准。

1.5 報告發佈

ESG報告電子版發佈於本公司的官方網站(<http://www.knhosp.cn>)「投資者關係」欄下「信息披露」以及聯交所披露易網站(www.hkexnews.hk)。

1.6 報告反饋

本集團重視您對此份報告的看法，若閣下對本報告或本集團的ESG事項有任何查詢或建議，歡迎透過電郵形式（郵箱：ir@knhosp.cn）與我們聯絡。

2 集團簡介

本集團是一家以精神與心理服務為主業的民營醫療集團，致力於為精神疾病患者提供全方位的專科醫療服務。我們的專業領域包括精神分裂症、焦慮症、抑鬱症、雙相情感障礙、老年癡呆以及其他類精神疾病的專科診療服務。為響應國家頒佈的「健康中國」戰略，除精神專科外，我們的老年醫學版塊不斷急速拓展，並引進台灣老年病人護理模式，迅速開展老年人常見病及慢性病診療服務，精心照護老年人群體。為了更好地為廣大患者提供優質的醫療服務，我們獨立設置了溫州市首家獨立的互聯網醫院，年診量超百萬，為全社會提供無邊界的醫療診症服務。目前，本集團運營有41間分支機構，是我國規模最大的精神專科醫院連鎖集團。

以下是本集團於報告期間內所獲得獎項／榮譽：

獎項／榮譽	頒獎單位
高新技術企業	浙江省科學技術廳、浙江省財政廳、國家稅務總局浙江省稅務局
精神心理疾病臨床醫學研究中心榮獲浙江省臨床醫學研究中心	中共溫州市委、溫州市人民政府
2021年度鹿城區突出貢獻企業	中共溫州市鹿城區委、溫州市鹿城區人民政府
康寧精神心理疾病臨床醫學研究中心榮獲浙江省臨床醫學研究中心	中共溫州市鹿城區委、溫州市鹿城區人民政府
2021年度最佳品牌傳播醫療機構優秀非公醫療機構50強	丁香園、醫院匯
博士創新站	中共溫州市委人才工作領導小組辦公室、溫州市科學技術協會
溫州市首屆「匹海杯」五人制足球聯賽(單位組)團體二等獎	甌海區足球協會

2 集團簡介

獎項／榮譽

全國社會辦醫精神科發展協作網執委單位
2021年度鹿城區百強企業

高級認知障礙診療中心建設單位

頒獎單位

中國醫院協會民營醫院分會
溫州市鹿城區企業聯合會、溫州市鹿城區企業家協會、
溫州市鹿城區工業經濟聯合會
國家衛生健康委能力建設和繼續教育中心

3 董事長的話

尊敬的利益相關方：

2022年，新型冠狀病毒肺炎疫情（「疫情」）跌宕反覆和百年變局相互疊加的複雜局面導致全球社會經濟發展不確定因素陡增。面對經濟下行持續加大、多元複合的醫保支付方式改革不斷加速等多重壓力，本集團在宏觀政策的積極引導下，堅持「百年康寧」的發展戰略，通過持續強化和完善內部管理體系，進一步提升醫療質量和服務水平，整體業務保持良好的發展態勢。

本集團在穩健地推進自有醫院業務發展的同時，也積極促進醫療服務產業的可持續發展，並履行社會責任。我們一直關注業務運營對環境和社會的影響，始終秉持以患者、員工和環境為責任的經營理念。與此同時，我們與各利益相關方建立了密切的聯繫，確認了與環境、社會和治理相關的重要問題，並建立了完善的環境、社會和治理體系，加強對可持續發展工作的規範管理。

我們一直致力於引進高端人才，加大科研創新投入，與國內外的高校、知名專家和研發團隊緊密合作，進行深入交流。同時，我們在全球範圍內積極招募技術和創新領域的頂尖人才，打造一支高學術水平、診斷經驗豐富、且具有行業影響力的專家團隊，以維持高水平的醫療服務能力，並積極推動「健康中國」的建設。

除了注重業務發展，我們也高度關注業務活動對環境的影響。在醫療廢棄物管理方面，我們委託經過資格認證的第三方機構，確保所有醫療廢棄物得到妥善處理，並遵守法律法規。同時，我們也積極控制溫室氣體排放，有效利用自然資源，加強污染預防和控制，提高員工的環保意識。我們全面履行對環境保護的承諾，實踐綠色醫療管理，以促進可持續發展。

3 董事長的話

展望未來，本集團將充分利用大健康行業良好政策的機遇，全面融入「健康中國」戰略，以滿足患者的醫療服務需求為核心，打造「全生命周期」大醫療的格局和理念。我們將提升醫療專業服務能力，堅持醫療質量安全核心制度，建立多層次、多元化醫療健康服務網絡，持續強化精神衛生和老年康養醫養產生的協同性和可持續性。同時，本集團還將加強內部控制體系建設，完善精細化管理模式，深化產學研醫一體化發展，促進優勢學科體系建設，健全人才引育機制，並積極探索社會心理服務、藥物／器械臨床試驗等新領域業務，持續不斷地推動醫療健康事業的發展，為實現健康中國的目標而努力奮鬥。

管偉立
董事長
中國浙江
2023年4月

4 可持續發展策略

本集團以「打造有愛的醫院」為願景，致力於提供高質量的醫療服務。我們不僅關注業務的發展，同時也注重企業的可持續發展管理，堅持誠信服務，並承擔企業的社會責任和回饋社會的義務。我們積極將可持續發展理念納入整體業務發展規劃中，覆蓋醫療團隊、醫療服務、環境和社區等領域。在日常運營中，我們始終貫徹可持續發展政策，持續提高我們的ESG表現，為所有利益相關方創造價值。

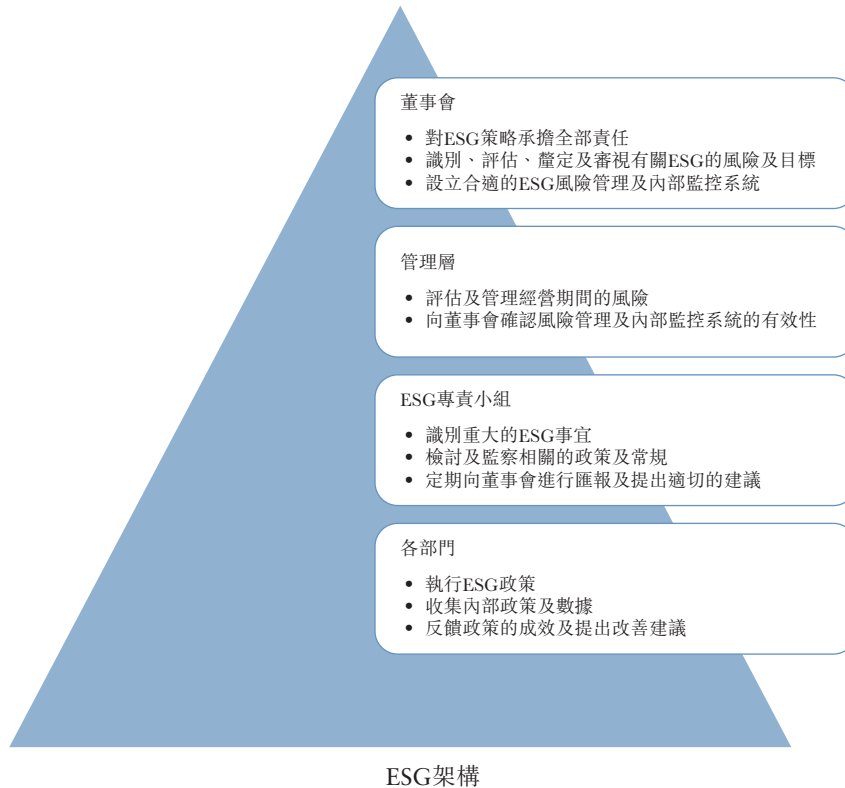
4.1 董事會聲明

本集團明白董事會的領導和參與對可持續發展至關重要，並致力於將ESG理念納入業務運營。為加強對可持續發展的管理，我們設有ESG體系。董事會作為本集團最高決策層，對本集團的ESG策略及匯報承擔責任。同時，董事會負責監督所有ESG工作的表現和進展，並審查和批准ESG管理方針及策略，其中包括ESG重要議題、風險和機遇。為有效發揮ESG管理工作的效能，董事會已准許成立ESG專責小組，並授權其監察及推動各項ESG事宜的措施。董事會每年跟蹤、審查和跟進ESG實現情況，確保集團的政策得到持續實施。本年度，我們已審視與ESG相關的環境目標的進展，並按照業務運行實況作出調整，並承諾日後將持續監察目標進程，在適當時候制定相應措施，以推進公司實現可持續發展的目標。

4.2 ESG體系

我們已發佈《關於成立環境、社會及管治專責小組的通知》，成立了由執行董事及總經理、董事會秘書和集團主要部門代表組成的ESG專責小組，組建了一個涵蓋董事會、管理層和各職能部門的ESG體系，以加強對可持續發展管理的規化性管理。

4 可持續發展策略



4.3 利益相關方溝通

本集團重視利益相關方的信任及支持，積極與利益相關方進行溝通交流，高度重視利益相關方的建議和反饋意見，從而把他們的意見納入本集團可持續發展方向制定的考量，優化本集團的ESG管理和決策。本年度，我們透過不同渠道與各利益相關方進行了溝通，包括：病患者及其家屬、員工、股東／投資者、政府及監管機構、同業／業務夥伴、供應商、傳媒和社區／非政府團體等，期望與他們建立長遠互信的關係。

利益相關方	溝通渠道	關注環境、社會及管治方面的議題
病患者及其家屬	<ul style="list-style-type: none"> 日常營運／交流 服務中心 諮詢小組 滿意度調查和意見表 電話 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶服務質量 完善投訴糾紛管理系統 隱私與信息安全 優質醫療服務 滿足患者需求

4 可持續發展策略

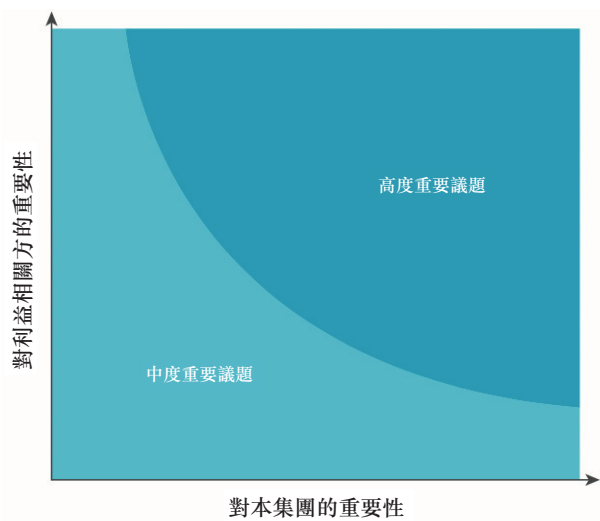
利益相關方	溝通渠道	關注環境、社會及管治方面的議題
員工	<ul style="list-style-type: none"> • 工作表現評核 • 員工內聯網 • 員工溝通大會 • 小組討論／會議 • 特別諮詢委員會／專題討論小組 • 義工活動 	<ul style="list-style-type: none"> • 人才激勵 • 員工發展與培訓 • 員工薪酬及福利 • 員工多元化與平等化 • 員工職業健康與安全
股東／投資者	<ul style="list-style-type: none"> • 業績公佈／企業通訊 • 會議 • 中期報告與年報 • 股東參觀活動 	<ul style="list-style-type: none"> • 投資回報 • 合規營運 • 技術與創新
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> • 會議 • 實地考察 • 合規報告 	<ul style="list-style-type: none"> • 落實節能減排 • 社區貢獻 • 醫療可及／普惠性
同業／業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> • 策略性合作項目 • 講座／研討會／工作坊 • 會議 • 報告 • 探訪 	<ul style="list-style-type: none"> • 推動行業發展 • 行業經驗交流
供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商管理程序／評估制度 	<ul style="list-style-type: none"> • 可持續供應鏈管理 • 與供應商合作共贏 • 綠色採購 • 公平公開的採購
傳媒	<ul style="list-style-type: none"> • 業績公佈 • 新聞發佈會／新聞稿 • 高級管理人員訪問 	<ul style="list-style-type: none"> • 保護生態環境 • 信息披露 • 負責任營銷
社區／非政府團體	<ul style="list-style-type: none"> • 社區投資計劃 • 社區活動 • 捐獻 	<ul style="list-style-type: none"> • 社區貢獻 • 落實節能減排 • 醫療可及／普惠

4 可持續發展策略

4.4 重要性議題評估

本集團已於2021年度通過在線問卷的方式邀請內外部利益相關方進行重要性評估。ESG專責小組及管理層確認2021年度的結果仍然適用於本年度的情況，因(i)本年度的業務和經營環境沒有產生重大變化，(ii)2021年度的重要性評估結果仍能回應利益相關方的期望以及(iii)重要性的排序沒有產生重大變化。讀者可參考2021年度ESG報告，以獲取進行重要性評估的方法及過程。

本集團識別了共35個涵蓋ESG方面的議題，包括22個高度重要議題和13個中度重要議題，於本報告作出不同程度的重點披露，並於制定ESG方針及策略時作為重要考慮。



4 可持續發展策略

高度重要議題

- 氣候變化
- 有效的使用資源
- 廢水達標排放和減排措施
- 建立及完善醫療廢棄物管理程序
- 制定環保方針及目標
- 提供有競爭力的薪酬、福利和晉升渠道
- 與溫州醫科大學共同舉辦精神醫學學院，培養醫學人才
- 合法合規用工
- 僱傭關係
- 提供員工培訓和技能提升課程
- 安全工作環境
- 關注員工的安全以及健康
- 建立健全醫療質量管理體系
- 保障客戶合法權益
- 保障客戶隱私
- 設立處理客戶投訴的有效機制
- 緊急事件管理
- 嚴格執行供應商准入及審查標準
- 尊重及保護知識產權
- 投入更多資源支持周邊社區的發展
- 普及健康教育
- 普惠醫療健康服務

中度重要議題

- 廢氣達標排放和減排措施
- 減少溫室氣體的排放
- 能源使用
- 水資源使用
- 員工平等與多元化
- 推動醫療事業進步的投資活動
- 制定防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策和制度
- 服務合規性
- 商業道德
- 提高持續經營能力
- 經濟表現
- 參與公益慈善與志願者活動
- 企業形象

5 規範醫院管理

誠如本集團的核心價值觀「敬佑生命，謙卑服務」，我們積極提升旗下醫療機構的服務水平，致力提供安全、可靠的醫療服務，踐行守護病患者及其家屬的醫療承諾，為民眾提供更加優質的健康服務。

5.1 醫療服務質量

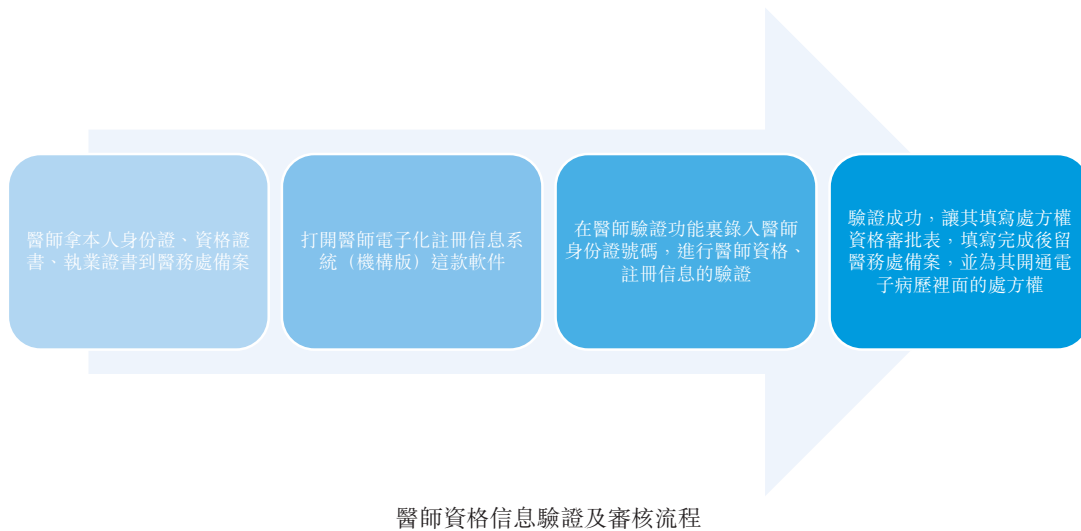
於本集團業務經營方面，我們十分重視醫療服務的質量與安全。我們嚴格遵守《中華人民共和國精神衛生法》《醫療機構管理條例》《醫療機構管理條例實施細則》《突發公共衛生事件應急條例》《醫療事故處理條例》《醫療糾紛預防和處理條例》及其他有關醫療服務的法律法規，持續監督管理旗下所有醫療機構。所有受僱的醫療人員均必須具有有效的執業證書及資格，以提供相關醫療服務。所有醫療人員均需遵守適用的專業操守或紀律守則。

專業的醫療從業人員

本集團以提供安全及優質的醫療保健服務為榮，服務由合資格醫療從業人員提供。我們根據醫院評審標準和國家衛計委《醫療質量管理辦法》的有關規定，設有醫療監管部，並成立醫療質量與安全管理委員會（「委員會」），以量化的標準和評分準則規範醫療質量與安全的管理工作，確保科學化的診斷和合理用藥。此外，我們亦設有護理監管部和護理質量安全委員會，落實護理安全的管理工作，並持續改進護理工作的流程及質量。

5 規範醫院管理

我們建立了完善考核制度，制訂《醫師定期考核管理實施細則》，明確列明醫師資格信息驗證及審核流程，確保醫師的服務質素。同時，我們亦會定期對各級醫務人員進行工作質量考核評估，考核的內容及細則按照各專業崗位而釐定，以提升醫務人員的服務質素。

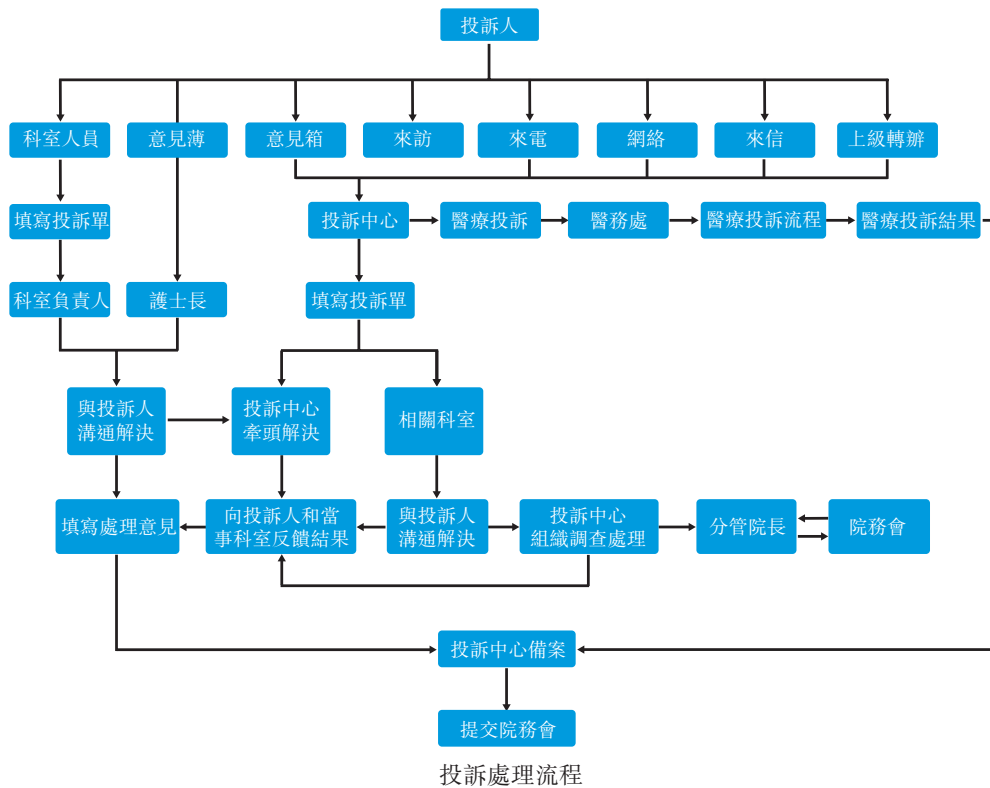


客戶服務與投訴處理

我們積極聆聽患者及其家屬所需求及關注的事宜，以持續提升醫療服務的質素。我們會按患者的民族、信仰、風俗、習慣、忌語、心理狀況等為其安排合適的治療及護理操作，確保患者能夠在服務中得到最大的尊重。

我們制定《投訴管理制度》，規範投訴處理機制及處罰嚴懲措施。病患者及其家屬可通過電話、投訴中心網站、信函、到訪投訴中心及護士站意見箱等渠道提出投訴和建議。投訴受理後，我們會依照標準的投訴處理程序調查及核實有關投訴，並適時向投訴人反饋處理情況及結果。相關部門會定期匯總及分析投訴案例，完成《患者滿意度調查整改報告》，以了解患者對我們醫院服務的滿意程度。季度服務質量委員會會議上亦會討論投訴個案的共性問題、屢次發生的投訴，並擬定改進對策，以及追蹤各項未解決問題的處理情況。

5 規範醫院管理



於報告期內，本集團共接獲89宗投訴個案，全部個案已被妥善處理。未來我們會繼續致力提高醫院的服務質素，為患者及其家屬提供最優質的服務。

為進一步加強醫療服務的質素與貼近現代化的生活模式，本集團積極研究並採用「互聯網+醫療健康」服務新模式。我們提供在線診所平台利用信息技術和大數據，提供「遠程化」、「精準化」及「智慧化」的心理健康服務。此外，我們自主研發了不同適用於專科醫院運行的技術系統，致力於加強醫護人員工作的效率和醫療質量，進一步提高本集團醫務管理水平。本年度，為響應國家衛健委官網發佈《關於做好新冠肺炎互聯網醫療服務的通知》，我們的溫州康寧醫院互聯網醫院開設義診專區，醫療、藥劑、心理諮詢及心理治療等專家在線為居家患者提供感染預防、用藥指導、心理諮詢、雲上購藥等一站式志願服務，助力科學抗疫。

5 規範醫院管理



溫州康寧醫院互聯網醫院 — 科學抗疫，在線義診

5.2 業務信息管理

本集團謹慎處理業務相關的信息，嚴格遵守《中華人民共和國保守國家秘密法》《中華人民共和國保守國家秘密法實施條例》《中華人民共和國計算機軟件保護條例》等法律法規。我們制定《信息技術部安全管理工作制度》《系統操作權限分級管理制度》《軟件正版化管理制度》《數據提取制度》《電子病歷信息安全保密制度》等內部政策，以加強管理信息安全化建設，規範應用系統操作權限控制、用戶權限控制、服務器操作權限控制及數據庫操作權限控制，完善信息安全管理。在硬件措施方面，本集團採用的網絡系統採用主幹千兆以太網結構，整個網絡實現冗餘和容錯功能，網絡傳輸不間斷。其設備更配置了物理防火牆及網閘網絡安全設備，以進一步實現信息安全。此外，我們制定《患者隱私保護制度》《患者知情同意告知制度》《醫療告知制度實施細則》《保護性醫療制度和保護病人隱私制度》及《保護患者隱私、尊重患者民族風俗和宗教信仰制度》等政策，明確在臨床診視、檢查、操作、治療和轉運等過程中保護病患者隱私權的規定，限制病患者數據的收集、使用及披露。另外，我們設立了信息管理委員會，並制定政策並通過信息系統操作權限分級管理等措施確保有關信息只限在需要時才能獲取。

5 規範醫院管理

在業務信息披露方面，本集團嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國專利法實施細則》《中華人民共和國商標法》《中華人民共和國著作權法》及《中華人民共和國知識產權海關保護條例》等法律法規。我們對一切使用虛假及誤導性商品說明的欺騙行為採取零容忍的態度，確保大眾能夠接受準確、完整的信息。

5.3 知識產權保護

本集團深知知識產權保護是保持競爭力的重要組成部份，因此我們嚴格遵循《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國專利法實施細則》《中華人民共和國商標法》《中華人民共和國著作權法》及《中華人民共和國知識產權海關保護條例》等法律法規，致力維護本集團與外部業務夥伴的專利權、商標權、著作權等知識產權。我們制定《醫院知識產權管理制度》，以增加知識產權保護意識，保護鼓勵員工發明創新。維護醫院合法權益，促進醫療、教學、科研的繁榮和發展。

5.4 供應鏈管理

本集團重視與其供應商的互利和長期關係，並致力於建設健康長久、可持續發展的負責任供應鏈。我們嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》《中華人民共和國藥品管理法實施條例》《麻醉藥品和精神藥品管理條例》《醫療用毒性藥品管理辦法》《醫療器械監督管理條例》《醫療器械經營企業許可證管理辦法》等法律法規，並已制定《供應商管理辦法》及《採購管理制度》等內部制度，規範業務相關的供應商的准入、採購、評估等工作，切實保障醫療服務質量。

5 規範醫院管理

本集團對供應商制定了嚴格的遴選標準，並優先考慮生產能力、技術和質量保證能力強、生產管理、價格及符合環保要求物料等因素的供應商。此外，本集團深明管理供應鏈的環境及社會風險的重要性。於甄選過程中，會考慮其環境及社會責任的表現，如：是否遵守國家及地方的環境標準，是否採用綠色採購，確保沒有僱用童工及強制勞工，以及是否為其員工提供合理的工作環境等。我們亦會按《合同管理制度》對合同總金額逾三十萬元人民幣的供應商開展獨立性審查，並與合同總金額逾十萬元人民幣的供應商簽訂反商業賄賂協議書，以防止通過第三方發生賄賂及腐敗。

此外，本集團持續監控入庫物質的質量，在項目和合同執行的不同階段均對供應商的服務水平、進行季度及年度評核評估，以確保供應商的甄選符合各項業務需要。

於報告期內，本集團所涉及的醫療器械供應商共有344家，目前僅總院及溫州地區共92家供應商執行供應商慣例，其他分支機構尚未執行。他們均來自中國。其按地區劃分的數目如下：

地區	供應商數目(家)
浙江省	199
廣東省	26
江蘇省	25
河北省	23
上海市	16
山東省	14
江西省	10
河南省	8
安徽省	6
北京市	6
湖南省	5
福建省	3
湖北省	1
四川省	1
西藏	1

5 規範醫院管理

5.5 商業道德與反腐敗

本集團致力於保持最高的商業道德標準，嚴格遵守《中華人民共和國反洗錢法》《醫療機構從業人員行為規範》《關於印發加強醫療衛生行風建設「九不准」的通知》《關於建立醫藥購銷領域商業賄賂不良記錄的規定》及《關於印發「全國整頓和規範藥品市場秩序專項行動方案」的通知》等法律法規，杜絕任何形式的商業賄賂、行賄及提供或接受其他不正當利益等行為。於報告期內，本集團並未收到對本集團或員工提出的任何關於貪污、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢事項的訴訟。

我們制定《清廉醫院建設實施方案》《行風建設實施方案》《廉潔自律工作規範》《文明行醫管理制度醫療》《衛生行風建設九不准》等內部管理制度，以規範醫務人員的職業道德及對於醫務人員私自收取醫藥公司發放的藥物回扣等任何形式的收受賄賂。為加強對醫務人員個人行為的監督，我們已設立舉報熱線，鼓勵員工、社會大眾、病患者及其家屬舉報本集團內部可能存在的違法行為，並會嚴格保密舉報人的身份信息，以及時發現並糾正各種不當行為。

我們亦積極開展廉政文化建設及宣傳，加強日常反腐倡廉教育，培養全體員工廉潔從業及誠信合規意識。本年度，我們多次對董事會成員及全體員工開展反貪污及反舞弊相關內容的培訓，以提升員工合規意識。



職工大會 — 反貪污及反舞弊培訓



集團中期推進會 — 反貪污及反舞弊培訓

6 專業醫護團隊

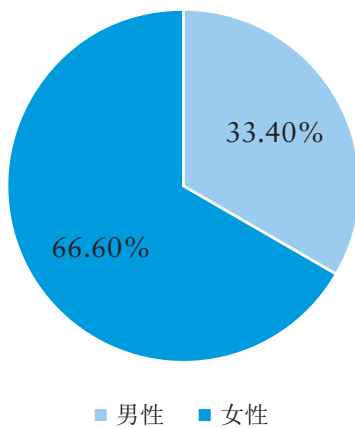
本集團始終將員工作為公司健康發展的關鍵力量，致力保障員工權益，關愛員工身心健康，為員工打造公平、開放、和諧的工作環境，建立完善人力資源管理體系，實現公司與員工的共同發展。

6.1 員工僱傭

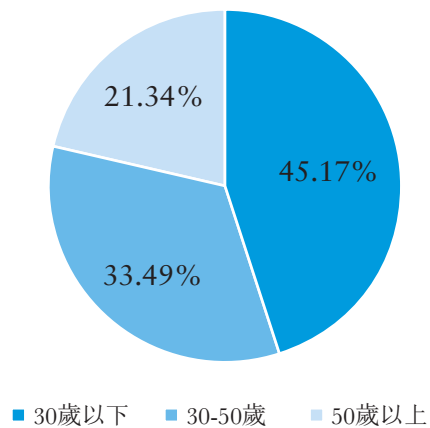
本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國未成年人保護法》及《禁止使用童工的規定》等有關勞動及僱傭的法律法規。本年度，我們更新了《員工手冊》，對人力資源管理各方面進行了規定，如招聘、晉升、解僱、薪酬、工作時數及假期。於報告期內，本集團沒有涉及違反任何有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、平等機會、多元化、反歧視等的相關法律法規。

截至2022年12月31日，本集團的員工團隊共有4,196人。以下圖表展示按性別及年齡組別劃分的員工百分比：

按性別及年齡組別劃分的員工百分比：



按年齡組別劃分的員工百分比：



6 專業醫護團隊

招聘、晉升及解僱

本集團已制定《招錄管理辦法》，於招聘過程中一直堅持「公平、公正、公開」的理念考慮應聘者的學歷、工作經驗、技能等是否符合應聘職位的要求，而應聘者的性別、年齡、國籍、宗教、家庭狀況、種族、婚姻狀況及其他受法律保護的類別等背景因素則不會影響其面試、受錄用及工作機會。我們有系統地開展年度人力資源規劃，根據人才需求分析和招聘成本等綜合因素來選用多個渠道來引進人才。招聘渠道包括內部競聘和外部招聘（如招聘會、校園招聘、網絡和中介機構等）。人力資源部將根據具體職位和市場情況選擇合適的招聘渠道。

為杜絕僱用童工和強制勞工，我們在招聘過程中會嚴格查核應聘者的身份證明文件，並在平等自願、協商一致的基礎上與員工簽訂勞動合同，以確保他們達到法定工作年齡。此外，我們提倡工作與生活平衡的概念，並配合相關勞動法訂立員工工作時數，以保障員工合法權利。如發生違反童工及／或強制勞工行為，勞資雙方可立即解除勞動合同，保護其合法勞動權益。本集團將依法處理違規事件。於報告期內，本集團沒有發現童工或強制勞工的個案。

我們根據本集團業績與人力資源規劃，以及員工個人表現，通過內部績效審核結果推薦晉升員工。本集團實施關鍵績效指標評核計劃設定部門與員工個人目標，並每年進行評核，以衡量部門整體及員工個人之職能表現。

僱員可按照自己的意願辭職。僱員可自行終止與本集團的勞動關係，惟須與其主管協議及確認最後工作日期。人力資源部門亦會以離職面談方式向其了解離職原因以管理員工離職相關的事宜，並借此改善企業管理上的不足，以挽留人才。為防止任何不公平的事件，我們均按照相關法律法規及勞動合同內容作出安排。

6 專業醫護團隊

6.2 員工關懷與福利

我們致力建立包容及積極的工作文化，促進員工的福祉。本集團按照相關中國法律及法規的規定，為符合條件的員工作出國家退休福利計劃供款，提供的社會保障包括基本醫療保險、基本養老保險、失業保險、工傷保險、生育保險、住房公積金及企業年金。僱員亦享有各類假期福利，例如國家法定假日、年休假、婚假、喪假、產假、流產假、陪產假、哺乳假、病假、工傷假、事假等。另外，我們亦會提供伙食補貼、夜餐補貼、高溫補貼、節日補貼，以及住宿安排或住房補貼等福利。

我們亦建立《員工薪酬管理制度》，完善員工薪酬及晉升管理制度。員工的基礎薪酬由崗位津貼、職務津貼、薪級津貼、職稱津貼、學歷津貼等內容組成。為了激發員工工作的主動性，人力資源部負責安排員工的年度績效考核工作。考核的內容及細則因應各專業崗位而釐訂，基本以工作計劃及建議、道德素養、職責履行、工作執行力、勞動紀律、服務質量等多項工作指標作為考核項目。員工年度績效考核的結果會用作為評選優秀員工、發放年終獎金、調整薪酬及工作崗位的依據，確保員工得到合理的報酬。

我們亦倡導工作與生活平衡，積極組織各類活動，以活躍員工業餘生活，共同推動企業文化建設。我們提供健身房、游泳池、足球社、籃球社、羽毛球社、舞蹈社、合唱社、英語社供員工使用及參與，以維持員工在忙碌工作之餘的心理健康狀態。報告期間，我們組織各類員工活動，如暑期親子活動、座談會、退休會、入職周年會等，促進員工及其家人間形成和諧而積極的友好關係，以增加他們對本集團的歸屬感。

6 專業醫護團隊



「愛心康寧 情暖萬家」
慈善關愛座談會



入職二十周年關懷



「愛在康寧 同心同行」
親子戶外遊



暑期文創系列活動—
海洋館親子遊

6.3 健康安全管埋

作為專業醫療服務的提供者，我們格外關注員工的身心健康。我們致力為所有員工提供安全及健康的工作環境，並嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》《職業健康檢查管理辦法》《職業病診斷與鑑定管理辦法》《中華人民共和國消防法》等法律法規。於報告期內，本集團並沒有違反任何有關提供安全工作環境及保障員工免受職業性危害的相關法律及規例。

6 專業醫護團隊

為加強對本集團職業健康安全管理工作的管理措施，我們已制定《醫院保安管理制度》及《醫院消防安全管理制度》，以「預防為主、確保重點、保障安全」為方針，落實「防火災、防盜竊、防搶劫、防爆炸、防破壞、防詐騙、防失竊密、防治安災害事故」的措施，不時組織與職業健康安全檢查及監管整治工作，灌輸安全理念及加強員工對自身安全之意識，並為員工提供合格的防護裝備，致力為醫療、教學、科研等業務活動提供安全的環境。

此外，我們制定《員工工傷管理制度》，以規範員工發生工傷時的申報及費用報銷程序，使職工發生工傷時有依可循，及時維護職工利益。為了促進員工的身體健康，加強職工保健工作，我們在本年七月份為本集團醫院工作符合條件的員工提供年度職工健康體檢。

在疫情反覆無常下，我們繼續實施一系列防疫措施，以保障員工的健康與安全。報告期內，我們為員工發放抗疫用品包、藥品及營養品，以表達對於員工們的感謝與關懷，為大家建立起一道暖心及有效的防護罩。此外，在年度考核及評優等活動中，對一線抗疫人員予以政策傾斜，以表揚他們在疫情期間的付出。



6 專業醫護團隊

在三年內(包括本報告期)沒有發生任何員工因工作關係而造成死亡的嚴重事故，而全年因工傷而損失的累計工作日數為1,373天，工傷種類包括：搬抬患者、員工滑倒、交通事故。本集團已就預防、緩解及處理緊急情況以及保障員工的健康及安全制定多項內部政策及指引，如加強宣培活動及增加照明系統。未來，我們會積極探討及完善該等政策，致力為員工提供及維持一個安全的工作環境。

6.4 培育醫務人才

本集團認為人才是企業能長期競爭與發展之根本。我們致力於為員工創造一個持續學習的環境，積極打造「院內教學」基地，並推動「醫教研」的協同發展，提供專業知識與技能培訓，以幫助其更好地履行工作職責。我們會根據各專業崗位的工作需求，制定員工培訓、病區臨床教學及應急演練的年度計劃，為員工提供崗前培訓及在職專業知識培訓，以持續提升員工的專業素質。本年度，我們對全體員工、中層管理幹部及新進員工提供了各式各樣的培訓課程，包括規範管理培訓、職業技能培訓、思想理念培訓、健康管理培訓、消防安全培訓、行政夜學、質量管理培訓等，使其勝任工作及提升競爭力，培養本集團之專業人才。

於報告期內，本集團按性別及員工類別劃分的員工培訓百分比及平均培訓時數如下：

	受訓員工百分比 ²	平均培訓時數 ³
按性別劃分		
女性員工	100%	35.00小時
男性員工	100%	39.50小時
按員工類別劃分		
初級員工	100%	28.10小時
中級管理層	100%	38.20小時
高級管理層	100%	21.10小時

2 受訓員工百分比=該類別受訓員工人數÷該類別員工總人數×100%

3 平均受訓時數=該類別員工總受訓時數÷該類別員工總人數

6 專業醫護團隊

我們也積極投入於不同形式的培訓，以確保醫護人員的專業提升。本年度，溫州醫科大學附屬康寧醫院臨床心理科主任醫師宮本宏的國家級繼續醫學教育項目《全科醫生心身醫學模式應用能力提升班》順利舉辦。此次培訓學習目的有望更好地轉化為醫生的日常工作原則和技術，有效促進醫療服務水平和質量的提高，改善患者生存質量，改進醫患關係。本次學習開設在線和線下兩個培訓形式，共計3,000餘名醫護人員參加此次學習。



2022年國家級繼續醫學教育項目

7 綠色醫務營運

作為一家致力於提供優質醫療服務的企業，我們不僅需要關注患者的健康，也需要承擔起環境保護的責任，確保我們的業務活動不會對環境造成過大的影響。我們嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》等法律法規，並制定《節能管理制度》，積極採取措施降低環境污染、提高資源利用效率，為社會創造更清潔、健康、美好的環境。本年度，本集團並沒有違反任何有關環境保護的法例或造成影響環境及自然資源的重大事故，亦沒有接到任何有關環境方面的處罰及訴訟。

本集團已於去年制定環境目標，旨在於類似業務運營水平下基於2021年的數據維持或減少能源使用、水資源使用、溫室氣體排放及廢棄物產生。然而，由於本年度的環境數據收集範圍有所增加，導致其資源使用及排放量有所增加。為更好地監測環境目標的進展，本集團考慮其業務發展及過往環境數據後，確定把環境目標調整為基於類似業務運營水平下維持或減少能源使用、水資源使用、溫室氣體排放及廢棄物產生的密度。日後，我們會持續監察目標的進展，以實施針對性的節能減排措施。

7.1 溫室氣體排放管理

就溫室氣體排放而言，範圍1直接溫室氣體排放主要來自使用本集團自有及控制的固定設備及名下車輛的燃料消耗。範圍2間接溫室氣體排放源自我們在營運中有關電力使用的燃料消耗。

為進一步監測及評估本集團的溫室氣體排放，我們依照世界資源研究所與世界可持續發展工商理事會開發的《溫室氣體盤查議定書》及國際標準化組織制定的《ISO14064-1》量化溫室氣體的排放，並根據相關結果深化與落實各項節能環保、低碳的醫務經營措施來實現溫室氣體排放的減少。於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司、平陽康寧醫院有限公司及平陽長庚怡寧醫院有限公司在運營過程中的溫室氣體排放表現如下：

		單位	2022年度
範圍1	直接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	878.14
範圍2	間接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	9,319.67
溫室氣體排放總量		公噸二氧化碳當量	10,197.81
人均溫室氣體排放量 ⁴		公噸二氧化碳當量／人	0.22

4 以年終員工人數及報告期內的出院病患者人數計算

7 綠色醫務營運

我們意識到溫室氣體排放的影響，並決心在管理及盡量減少溫室氣體排放方面扮演積極角色。本集團已於營運地採取多項減排措施。有關進一步詳情，請參考「能源管理」一節。

於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司、平陽康寧醫院有限公司及平陽長庚怡寧醫院有限公司在運營過程中的溫室氣體排放總量為10,197.81公噸二氧化碳當量，而溫室氣體排放的密度則為人均0.22公噸二氧化碳當量，溫室氣體排放總量較去年增加約23.18%，主要原因是本年度的數據收集範圍有所增加。未來，我們會持續監察溫室氣體排放量並採取減少排放及能源使用措施，致力減少能源使用。

7.2 能源管理

醫療系統是社區最大的能源消費機構之一。醫院一般每天24小時開業，具有極為複雜的能源需求，如特定的氣流控制及專門的供暖、通風、空調系統及高耗能的醫療設備。儘管如此，本集團堅持綠色辦公，持續監察並控制業務運營過程中的耗電量，辨識與審視各項能源管理的實施情況。我們嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》《國務院辦公廳關於嚴格履行公共建築空調溫度控制標準的通知》《國務院辦公廳關於嚴格履行公共建築空調溫度控制標準的通知》及《國務院關於加強節能工作的決定》等法律法規，制定《節能管理制度》，從而降低不必要的耗能機會。另外，本集團成立了工作領導小組，致力於推動公共機構節能行動，並注重培養員工的節能意識，通過不同措施確保每位醫務人員明白節約資源的重要性。

於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司、平陽康寧醫院有限公司及平陽長庚怡寧醫院有限公司在運營過程中的總耗電量為16,040.74兆瓦時，而耗電的密度則為人均340.67千瓦時，總耗電量較去年增加約28%，主要原因是本年度的數據收集範圍有所增加。未來，我們會持續監察能源使用量並採取節能措施，致力減少能源使用。

7 綠色醫務營運

為減少本集團的能源消耗及實現能源消耗目標，我們已於營運地採取下列節能措施：

減排措施

- 不使用時關掉所有電器
 - 設定中央空調運行溫度及時間
 - 醫院辦公室劃分成不同區域，各自配有可獨立控制的照明系統，以靈活運用照明系統的工作模式
 - 盡可能最大限度地採用自然光，並使用最高效節能燈具
 - 定期清潔及保養照明裝置及冷氣系統，以確保效率
 - 定期進行節能降耗宣傳工作，以增強員工環保意識
-

7.3 水資源管理

水是生命之源，在醫療行業中清潔水源的供應對提供優質醫療服務至關重要。從個人衛生到病人器械和設備的清潔，水對於維持醫院運作的衛生、健康和環境至關重要。

基於本集團的業務性質，對清潔和安全的衛生設施非常重視，因此必須始終提供清潔的用水。本集團有責任確保所有員工、患者和其他利益相關者的健康和環境安全。儘管如此，我們積極實施不同的用水措施及水資源管理，以減少我們對水資源的需求。我們注重培養醫務人員良好的用水習慣，提高他們節約用水的意識，希望從源頭進行基本的環保教育。

本集團的用水來自市政供水，在本報告期內我們並未有任何取水問題。於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司、平陽康寧醫院有限公司及平陽長庚怡寧醫院有限公司在運營過程中的用水總量為534,138.00立方米，而用水的密度則為人均11.34立方米，用水總量較去年增加約9%主要原因是本年度的數據收集範圍有所增加。未來，我們會持續監察水資源使用量並採取節水措施，致力減少水資源使用。

7 綠色醫務營運

為進一步提高水資源的利用效率及實現水資源消耗目標，本集團採用以下措施：

節約用水措施

- 定期檢查水表讀數，一旦發現有損壞漏水的情況，會及時安排維修工作並加強日常維護管理工作，盡量減少任何因滲漏而造成的浪費
- 選擇節水型器具，如：善用雙制式沖水馬桶的功能
- 倡導利用雨水回收系統，如：利用中心凝結水回收系統及二次供水系統將廢水回收再造
- 張貼節水告示，以提高節水意識

7.4 無紙化辦公

鑑於病患者病歷及檢驗報告的打印是我們使用大量紙張的原因，本集團積極推廣無紙化辦公，逐步實現病歷無紙化，主張充分利用電子檔案形式保存文件如為病患者保存電子病歷以方便日後任何查詢，以減少影印及打印的紙張使用；如有任何病患者或其家屬需要紙本病歷，我們方會安排打印。此外，我們使用自主研發的「私人定制式」的移動辦公平台－「雲辦公系列」，在提高完成各項業務流程的效率同時減少紙張使用的成本，詳情措施如下：

減少用紙措施

- | | |
|-----|---|
| 雲溝通 | • 員工以電子通訊技術及電子檔案形式傳遞信息及文件，並使用系統快速查閱所需聯繫人的信息，以實現通訊簿的無紙化 |
| 雲審批 | • 員工可通過手機提交人事、財務、物資、信息的審批申請，系統會實時傳送審批消息，進一步實現無紙化業務審批 |
| 雲存儲 | • 作為本集團一個安全可靠的文件倉庫，我們會於系統內實行各項維護信息安全的措施，實時監控文件的分享及查閱情況 |
| 雲決策 | • 綜合併參考醫院各項運行指標數據，以圖表的方式將數據分析結果呈現於移動端，幫助管理者以科學依據和數據作出決策 |
| 雲薪資 | • 員工可通過系統隨時查閱自己的工資明細 |

7 綠色醫務營運

於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司、平陽康寧醫院有限公司及平陽長庚怡寧醫院有限公司的紙張使用總量為60,357.51千克，而紙張使用的密度則為人均1.28千克。未來，我們會持續監察紙張使用量並採取減少用紙措施，致力減少紙張使用。

7.5 廢棄物管理

廢棄物管理作為防止環境污染不可或缺的部分，本集團對其展開一系列的管理措施，致力於減少廢棄物，提高資源的有效性。我們在生產運營中產生的廢棄物主要分為有害廢棄物及無害廢棄物。為妥善管理廢棄物處置，我們對廢棄物實施分類管理，並制定完善的廢棄物處理制度，規範廢棄物的存放、收集、運送及回收處置的環節。

有害廢棄物

本集團已委聘合資格第三方根據《醫療廢物管理條例》《醫療衛生機構醫療廢物管理辦法》《醫療廢物集中處理技術規範》等適用的法律法規協助我們的所有醫療機構進行妥善收集、貯存及處置醫療廢棄物。我們使用專門為醫療廢棄物設計的合格包裝袋和利器容器對各類醫療廢棄物進行分類包裝和收集，並在指定的醫療廢棄物暫存地點放置回收箱。禁止收集、儲存、運輸和處置不相容和包裝不當的醫療廢棄物，也禁止將醫療廢棄物與一般廢棄物一起存放。指定的合格第三方將進一步處理經過處理的醫療廢棄物。我們在醫院建立了放射性液體廢棄物處理設施，並對放射源和液體廢棄物的使用、儲存和處置進行規範，以提高生物和放射性廢棄物的管理水平。

無害廢棄物

本集團嚴格遵守《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《浙江省固體廢物污染防治條例》和《溫州市區餐廚垃圾管理辦法》等法律法規，對可回收、不可回收和有害垃圾進行分類收集和管理，並對紙張、金屬、塑料、電池等進行回收。此外，我們還為食堂安裝了油煙淨化裝置、油水分離器，並在指定地點設置了專門的回收桶，用於收集廚房的廢油，這些廢油將交由相關行政監管部門批准的專業環境服務承包商進行處理，以加強污染防治工作。

7 綠色醫務營運

此外，本集團鼓勵與支持負責任物資使用，通過不同源頭減廢的措施，希望能不斷減少固體廢棄物的產生，例如鼓勵員工盡量使用可回收及可重複利用的產品，並重複使用信封及活頁夾等文儀用品。為免過度添置用品的情況出現，本集團會適時盤點各種物資的存貨量以及評估耗用量。

於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司、平陽康寧醫院有限公司及平陽長庚怡寧醫院有限公司的無害廢棄物產生總量為4,844,600.00千克，密度為人均102.89千克；有害廢棄物包括醫療廢物、計算機、廢舊墨盒及廢舊電池的總產生總量為61,453.00千克，密度為人均1.31千克。無害廢棄物及有害廢棄物的產生量較去年有所增加，主要原因是本年度的數據收集範圍有所增加。未來，我們會持續監察廢棄物的產生量並採取減少廢棄物措施，致力減少廢棄物產生。

7.6 應對氣候變化

氣候變化已成為人類社會發展和全球政治經濟格局的重大挑戰。作為醫療服務團體，本集團深刻認識到氣候變化對個人及社區的健康及安全帶來不利的影響，這也可能對我們改善人民健康及福祉的承諾造成風險。因此，我們積極識別各項氣候風險，制定相應的氣候風險緩解措施，以減輕和適應氣候變化的直接影響。同時，本集團已制定了溫室氣體排放目標，通過規範排放管理、提高能源和資源利用率，為緩解氣候變化貢獻力量。

本集團識別出以下氣候風險可能對本集團業務存在影響：

實體風險

氣溫上升和極端天氣事件的頻繁發生，如颱風、暴雨等，可能會對醫院設施造成嚴重破壞，也可能引發員工安全問題，導致醫療服務中斷，影響穩定營運，造成財產損失。此外，氣溫上升還會導致醫院使用更多製冷設備，增加電力需求和營運開支。為了應對這些嚴峻的情況，本集團將積極制定極端天氣應急預案，以確保為員工和患者提供安全措施，同時保障醫院的正常運轉。

7 綠色醫務營運

轉型風險

由於各國積極承諾實現碳中和目標，我們預計政府可能會實施更嚴格的政策和措施以達成減排目標。這可能會導致我們面臨成本增加和違規罰款等問題，我們可能因此需要更換效率更高的設備以確保日後的合規性。同時，我們還可能面臨由於無法適應氣候變化所導致的市場需求變化，這可能會損害我們的聲譽並降低競爭力，從而造成財產損失。有鑑於此，我們將密切關注與環境有關的法律法規和政策的更新，並及時採取相應措施以保證我們的合規性和業務穩定性。

8 共建健康社區

本集團始終秉承着「施比受更有福」的經營理念，不僅致力於推動醫療業務發展，也積極參與社會公益活動。我們通過提供專業的醫療服務，致力於推動社區健康，並期望與各界人士共同創建健康社區。在報告期內，本集團共投入超過三百一十七萬人民幣用於社會公益項目。

8.1 投身抗疫行動

案例分享：「防疫幫幫幫」主題公益活動

這一年疫情反覆爆發，因新冠病毒感染人群量大面廣，導致退燒藥非常緊俏。當中，環衛前線人員因為工作原因，也有很多人因此而感染發燒，急需退燒藥物和防疫物品。為答謝環衛前線人員的無私付出，溫州康寧醫院黨委聯合農工黨溫州康寧醫院支部第一時間響應，組織調集了口罩、消毒液和退燒藥等防疫物資，希望能幫助渡過眼前難關。是次活動，共500份防疫包送到環衛人員手中，為他們築起防疫安全屏障。



8 共建健康社區

案例分享：科學抗疫，在線義診

為響應國家衛健委官網發佈《關於做好新冠肺炎互聯網醫療服務的通知》，溫州市基層衛生協會聯合溫州康寧開展了互聯網新冠診療服務，讓具備居家隔離條件的無症狀感染者和輕型病例可以居家隔離加強健康監測。我們亦向患者免費贈送退燒藥，共同抗疫。在溫州康寧互聯網平台連續兩周免費發放十一萬片的退燒藥「對乙酰氨基酚片」，緩解市民購買退燒藥品難題。



案例分享：抗疫送行

鑑於疫情反覆爆發，部分地區的地區風險級別有所提升或實行封閉管理，民眾需進行多輪核酸檢測及疫苗接種。我們秉持「風雨無阻，堅守一線」的精神，派遣溫州康寧核酸採樣支持隊員前往龍灣國際機場進行核酸採樣任務，為守護「健康溫州」貢獻力量。



8 共建健康社區

8.2 關懷社區健康

案例分享：公益巡診活動

自疫情防控政策優化調整以來，各區醫療機構發熱門診人數劇增，老年人尤其是養老機構的老人就診問題突出。為更好關愛老年人，我們成立義診團隊上門為他們解決看病和體檢難題。當中，我們為老人們提供拍片、心電圖、老人常見病體檢、新型病毒感染防治科普等公益服務。同時，溫州康寧社會心理服務部心理健康服務志願者為老年人開展心理疏導、心理篩查、心理諮詢等服務，幫助他們緩解疫情當下的緊張和焦慮情緒。



8.3 提高健康意識

為了提高大眾對健康知識和健康生活方式的認識，並促進人們對自己的健康負責。我們透過舉辦一系列健康講座，向大眾宣傳有關血栓及精神心理健康等方面的知識和技能，從而改善自己的生活方式，提高健康水平，減少疾病發生的風險。同時，藉着活動增進社區的健康文化，促進社區成員之間的交流和合作，共同營造健康的生活環境。



世界精神衛生日市民體驗日活動



血栓防治宣傳活動

附錄一：可持續發展數據摘要

於本報告期內，本集團新增一個環境關鍵績效指標(KPIs)範圍，涵蓋了溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司、平陽康寧醫院有限公司及平陽長庚怡寧醫院有限公司，其環境範疇可持續發展數據摘要如下：

	單位	2022年度
排放物⁵		
氮氧化物	千克	391.16
硫氧化物	千克	1.95
懸浮顆粒	千克	34.68
溫室氣體排放量		
直接溫室氣體排放 (範圍1)	公噸二氧化碳當量	878.14
間接溫室氣體排放 (範圍2)	公噸二氧化碳當量	9,319.67
溫室氣體排放總量 (範圍1及2)	公噸二氧化碳當量	10,197.81
人均溫室氣體排放量 ⁶	公噸二氧化碳當量／人	0.22
能源耗用		
天然氣耗用量	立方米	195,500.00
液化天然氣耗用量	千克	9,601.60
液化石油氣耗用量	公噸	6.00
汽油耗用量	公升	117,288.57
柴油耗用量	公升	16,733.58
外購電力使用量	兆瓦時	16,040.74
人均外購電力使用量 ⁶	千瓦時／人	340.67
水資源耗用		
用水量	立方米	534,138.00
人均用水量 ⁶	立方米／人	11.34
紙張使用		
用紙量	千克	60,357.51
人均用紙量 ⁶	千克／人	1.28
廢棄物產生		
無害廢棄物產生量	千克	4,844,600.00
人均無害廢棄物產生量 ⁶	千克／人	102.89
有害廢棄物產生量	千克	61,453.00
人均有害廢棄物產生量 ⁶	千克／人	1.31

5 我們參考聯交所「如何編備環境、社會及管治報告－附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」計算本集團的空氣污染物排放。

6 以年終員工人數及報告期內的出院病患者人數計算

附錄一：可持續發展數據摘要

以下是本年度本集團的人力資源數據摘要：

	單位	2022年度
員工總數	人數	4,196
按員工類別劃分的員工人數		
全職員工	人數	4,196
按性別劃分的員工人數		
女性員工	人數	2,795
男性員工	人數	1,401
按員工職級劃分的員工人數		
初級員工	人數	3,526
中級員工	人數	653
高級管理層	人數	17
按年齡組別劃分的員工人數		
30歲以下員工	人數	1,895
30-50歲員工	人數	1,405
50歲以上員工	人數	896
按地區劃分的員工人數		
中國華北區域員工	人數	224
中國東北區域員工	人數	178
中國華東區域員工	人數	3,497
中國華中區域員工	人數	128
中國西北區域員工	人數	23
中國南方區域員工	人數	146
總員工流失率 ⁷	%	20.78
按性別劃分的員工流失率		
女性員工	%	17.78
男性員工	%	25.73
按年齡組別劃分的員工流失率		
30歲以下員工	%	21.00
30-50歲員工	%	17.12
50歲以上員工	%	57.33
按地區劃分的員工流失率		
中國華北區域員工	%	31.67
中國東北區域員工	%	21.89
中國華東區域員工	%	18.70
中國華中區域員工	%	31.77
中國西北區域員工	%	41.46
中國南方區域員工	%	31.16

⁷ 員工流失率以流失人數除以流失員工人數及年終員工人數的總和計算

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

環境範疇		相關章節
A1：排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。
	A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)、密度(如以每產量單位、每項設施計算)。
	A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。
	A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。
		7 綠色醫務營運- 7.1 溫室氣體排放管理； 7.5 廢棄物管理
		附錄一：可持續發展數據摘要
		7 綠色醫務營運- 7.1 溫室氣體排放管理； 附錄一：可持續發展數據摘要
		7 綠色醫務營運- 7.5 廢棄物管理； 附錄一：可持續發展數據摘要
		7 綠色醫務營運- 7.4 無紙化辦公； 7.5 廢棄物管理； 附錄一：可持續發展數據摘要
		7 綠色醫務營運- 7.1 溫室氣體排放管理
		7 綠色醫務營運- 7.4 無紙化辦公； 7.5 廢棄物管理

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

環境範疇			相關章節
A2：資源使用	一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	7 綠色醫務營運- 7.2 能源管理； 7.3 水資源管理； 7.4 無紙化辦公
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	7 綠色醫務營運- 7.2 能源管理； 附錄一：可持續發展數據摘要
	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	7 綠色醫務營運- 7.3 水資源管理； 附錄一：可持續發展數據摘要
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7 綠色醫務營運- 7.2 能源管理
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7 綠色醫務營運- 7.3 水資源管理
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位估量。	基於本集團的業務性質，本集團不生產任何成品，亦沒有任何工業設施。因此，在日常營運過程中並不會使用大量包裝材料
A3：環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	7 綠色醫務營運
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	7 綠色醫務營運
A4：氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	7 綠色醫務營運- 7.6 應對氣候變化
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	7 綠色醫務營運- 7.6 應對氣候變化

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

環境範疇		相關章節
B. 社會		
B1：僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。
B2：健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。
	B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。
	B2.2	因工傷損失工作日數。
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。
B3：發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。
	B3.1	按性別及員工類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓員工百分比。
	B3.2	按性別及員工類別劃分，每名員工完成受訓的平均時數。
		6 專業醫護團隊- 6.1 員工僱傭； 6.2 員工關懷與福利
		附錄一：可持續發展數據摘要
		附錄一：可持續發展數據摘要
		6 專業醫護團隊- 6.3 健康安全管理
		6 專業醫護團隊- 6.3 健康安全管理
		6 專業醫護團隊- 6.3 健康安全管理
		6 專業醫護團隊- 6.4 培育醫務人才
		6 專業醫護團隊- 6.4 培育醫務人才
		6 專業醫護團隊- 6.4 培育醫務人才

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

環境範疇		相關章節
B4：勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。
B5：供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及相關執行及監察方法。
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。
		6 專業醫護團隊- 6.1 員工僱傭
		6 專業醫護團隊- 6.1 員工僱傭
		6 專業醫護團隊- 6.1 員工僱傭
		5 規範醫院管理- 5.4 供應鏈管理
		5 規範醫院管理- 5.4 供應鏈管理
		5 規範醫院管理- 5.4 供應鏈管理
		5 規範醫院管理- 5.4 供應鏈管理

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

環境範疇		相關章節
B6：產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。
		5 規範醫院管理- 5.1 醫療服務質量； 5.2 業務信息管理
		由於本集團經營醫務業務，沒有已售或已運送產品因安全與健康理由而須回收
		5 規範醫院管理- 5.1 醫療服務質量
		5 規範醫院管理- 5.3 知識產權保護
		5 規範醫院管理- 5.1 醫療服務質量
		5 規範醫院管理- 5.2 業務信息管理

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

環境範疇		相關章節
B7：反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：(a) 政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。
B8：社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。
	B8.1	專注貢獻範疇。
	B8.2	在專注範疇所動用資源。

溫州康寧醫院股份有限公司
Wenzhou Kangning Hospital Co., Ltd.